

家族の安否確認をより確実に

大きな地震が起きると、電話が混み合って発信規制がかかったり、基地局の停電などにより、正常な通話が出来にくくなります。もし家族が別々に被災したら、どんな方法で安否確認をするか。より早く確実に知るためには、いくつかの手段を考えておくことが必要です。

■ 災害伝言ダイヤル「171」

大規模災害発生時に稼働するNTTの災害伝言ダイヤルは、171をダイヤルして自宅の電話番号を登録することで、安否や避難状況などが録音できるサービスです。事前の手続きは不要。再生する際も171へ、日頃から家族をはじめ大切な人、災害で連絡がつかない時は171にメッセージを入れることを伝えておき、体験利用日(毎月1日・15日)が指定の日付)に家族で使い方を試したり、NTTのホームページ等で利用方法を確認しましょう。

伝言の録音

171 → 1 → 0 x x x - x x x x - x x x x x → 伝言を入れる
(30秒以内)

ガイダンスが流れます。

被災地の方は自宅の電話番号、被災地以外の方は被災地の電話番号をダイヤルしてください。

伝言の再生

171 → 2 → 0 x x x - x x x x - x x x x x → 伝言を聞く

ガイダンスが流れます。

被災地の方は自宅の電話番号、被災地以外の方は被災地の電話番号をダイヤルしてください。

■ 災害用ブロードバンド伝言板「web171」

NTTが提供する災害用伝言ダイヤルのインターネット版です。テキスト・音声・画像情報の登録・閲覧ができます。

<https://www.web171.jp/top.php>

■ 携帯メールの災害用伝言板

各携帯電話会社が開設する災害用伝言板です。キャリア毎に使用方法や機能・サービスが異なるので、必ず事前に確認を。各社ともに日時限定で、災害用伝言板の体験サービスを行っています。

■ ソーシャル・ネットワーキング・サービス(SNS)

今回の震災でも電話回線がパンク状態になった中、Twitter(ツイッター)やFacebook(フェイスブック)、GREE(グリー)、mixi(ミクシー)などのインターネットツール・SNSが、安否確認や情報交換に大変役立ちました。災害に備えてこれらコミュニケーション・サービスのアカウントを取得し、家族や友人と共有しておく、緊急用の連絡手段としても活用できます。いずれも、知られたい個人情報は非公開にするなど、プライバシーの設定を忘れずにしてください。

facebook ▶ <http://ja-jp.facebook.com/> GREE ▶ <http://gree.jp/>
Twitter ▶ <http://twitter.com/> mixi ▶ <http://mixi.jp/>

■ インターネット電話サービス

地震直後から固定電話、携帯電話ともに繋がりにくい状態が続いた東日本大震災。一方で、インターネット回線を利用した電話サービスのSkype(スカイプ)は、比較的繋がりがやすかったとして注目を集めました。Skypeの利用にはソフトウェアのダウンロードや、ID登録が必要です。

<http://www.skype.com/>

■ 県外の知人に安否を託す

被災地内にいる家族同士は直接連絡が取れなくても、県外には電話が繋がる場合もあります。遠方にいる親戚や知人に安否情報を託し、そこを中継して家族が連絡を取り合うのも一つの手です。

■ 決めた場所にメモを残す

自宅からの避難を余儀なくされた際にも、もし家族の安否がまだ確認できていなかったら、災害ダイヤル等に伝言を残すと共に、あらかじめ家族で決めておいた場所に、避難先や安否情報を書いたメモを必ず置いてから家を出しましょう。

震災時の便利ダイヤル

電 気	東北電力コールセンター	0120-175-366
都市ガス	仙台市ガス局お客さまセンター (平日8:30~19:00、土曜8:30~17:00)	0800-800-8977
	※上記受付時間外の緊急連絡先	022-256-2111
プロパンガス	ご利用の販売店へ	
水 道	仙台市水道局コールセンター (平日8:30~19:00、土曜8:30~17:00)	022-748-1111
	※上記受付時間外の緊急連絡先	022-304-0055
医療機関の被害状況	仙台市健康福祉局保健医療課	022-214-8196
道路状況	高速道路 NEXCO東日本お客さまセンター(ナビダイヤル)	0570-024-024
	PHS・IP電話ご利用の方	03-5338-7524
	一般道路 仙台市建設局道路管理課	022-214-8381
交通機関・運行状況	地下鉄・市営バス 仙台市交通局	022-224-5111
	宮城交通バス 宮城交通	022-771-5310
	新幹線・在来線 JR東日本	0180-992-992
	飛行機 仙台空港総合案内所	022-382-0080
区役所・総合支所	青葉区役所	022-225-7211(代)
	宮城野区役所	022-291-2111(代)
	若林区役所	022-282-1111(代)
	太白区役所	022-247-1111(代)
	泉区役所	022-372-3111(代)
	宮城総合支所	022-392-2111(代)
	秋保総合支所	022-399-2111(代)

119番通報

大規模な地震が発生した場合には、火災や地震、救助事故などの119番通報が殺到することが予想されます。実際に過去に起きた大規模地震においても、地震直後に119番通報が殺到しました。その中には火災や地震以外の「ガスが出ない」「水が出ない」など、消防に直接関連のない問い合わせが多く寄せられています。このような、緊急通報以外の問い合わせが殺到すると、119番がつながりにくくなるばかりか、消火活動や救助活動等の対応が遅れてしまうことも考えられますので119番は問い合わせには使用しないでください。